

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 OP 1 HOLISTISCHE SESSIES - ALINDE

1. Toepasselijkheid

Dit document is van toepassing op '1 op 1 holistische sessies' die worden geleverd door de therapeut van Alinde (KvK 97184535), aan zowel particuliere als zakelijke cliënten.

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Alinde (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97184535 of haar eigenaar / bestuurder, verder aangeduid als "Mirjam Alinde de Koning", is betrokken.
- b) Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- c) Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de patiënt/cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

2. Definities

Therapeut: degene die de holistische sessie(s) uitvoert, namelijk drs Mirjam Alinde de Koning. Door haar lidmaatschap bij de beroepsorganisatie CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten, lidmaatschapsnummer 148222025-05-12) is zij geclassificeerd als therapeut vanwege Reiki Masterschap en als holistisch therapeut vanwege de afgeronde opleiding Holistisch Therapeut bij ZoMa.

Behandeling: de inhoud van een sessie. Voor eventuele gekochte artikelen gelden dezelfde betalingsvoorwaarden als voor een behandeling.

Overeenkomst: gesloten overeenkomst tussen de therapeut en de cliënt. Een overeenkomst tussen cliënt en therapeut komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de cliënt of een mondelinge bevestiging. Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen. Bij 1 op 1 sessies wordt daarnaast een *behandelovereenkomst* gesloten tijdens de eerste sessie, waarin afspraken worden vastgelegd over de behandeling en de rechten en plichten van beide partijen daarin.

3. Privacy & AVG

De therapeut zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen. De therapeut verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst en hanteert het cliëntendossier in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en met de privacyverklaring die in het privacy statement staat. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Cliënt is op de hoogte dat de therapeut een cliëntendossier bijhoudt en heeft het recht om zijn/haar gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen (behandelovereenkomst en behandelplan met persoonsgegevens cliënten moeten aanwezig blijven), conform wetgeving.

4. Annuleringsvoorwaarden

Een afspraak kan tot 48 uur voor de afgesproken datum en tijd kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering binnen 48 uur voor de afgesproken datum en tijd of bij niet op komen dagen op de afspraak, mag de therapeut de volledige kosten in rekening brengen, tenzij er sprake is van een aantoonbare overmachtssituatie (zoals ernstige ziekte of overlijden in de eerste graad), dit ter beoordeling van de therapeut.

5. Betaling

Betalingen dienen direct na afname van de behandeling te worden voldaan. Bij een afgesproken traject van meerdere sessies dienen alle afgesproken sessies direct na afname van de eerste sessie te worden voldaan, tenzij anders afgesproken. Deze afwijkende afspraak wordt onderaan de behandelovereenkomst genoteerd.

Behandeling van cliënten niet zijnde particulieren, zal door de therapeut volgens afspraak met een declaratie in rekening worden gebracht. De cliënt ontvangt altijd een factuur; indien deze reeds betaald is wordt dit hierop vermeld.

Bij het uitblijven van betaling behoudt de therapeut zich het recht voor om de behandeling op te schorten of te annuleren. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Ook komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

De therapeut is gerechtigd de prijs te verhogen en stelt de cliënt van de verhoging op de hoogte.

6. Klachtenprocedure en geschillen

De therapeut van Alinde valt als CAT-therapeut onder onafhankelijk GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT), erkend door het Ministerie van VWS.

- Mocht cliënt het gevoel hebben onzorgvuldig of verkeerd te worden of zijn begeleid, dan hoopt de therapeut dat cliënt dat in eerste instantie aan haar vertelt, om er samen uit te kunnen komen.
- Lukt het niet de klacht samen op te lossen, dan dient deze door cliënt schriftelijk te worden gemeld bij de geschilleninstantie GAT (<https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>). De cliënt ontvangt binnen 2 weken een bericht van de klachtenfunctionaris van GAT met uitleg over het verdere proces.
- Behandeling van de klacht: De klachtenfunctionaris begeleidt en zorgt voor een onafhankelijke behandeling van de klacht.
- Uitslag en mogelijke vervolgstappen: Na behandeling volgt een uitspraak of advies. Er zijn vaak mogelijkheden voor bemiddeling of verdere stappen. Voor meer informatie over de klachtenregeling van de therapeut, zie www.gatgeschillen.nl

7. Disclaimer

- De sessies en begeleiding die de therapeut van Alinde aanbiedt – waaronder holistische therapie, energetisch werk en systemisch werk zoals opstellingen – zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en het verkrijgen van inzicht in diepere patronen.
De therapeut werkt niet medisch en de begeleiding is geen vervanging voor reguliere gezondheidszorg. De therapeut stelt geen medische diagnoses en doet geen uitspraken over genezing van lichamelijke of psychische aandoeningen.
- Indien cliënt onder behandeling is van een arts, psycholoog, psychiater of andere zorgverlener, raadt de therapeut aan om begeleiding altijd in overleg met hen te volgen. Bij twijfel over fysieke of mentale gezondheid adviseert de therapeut om eerst professioneel medisch advies in te winnen.
- De therapeut streeft naar een veilige en integere setting, waarin respect, vrijwilligheid en duidelijke communicatie centraal staan. Deelname aan behandelingen is altijd op eigen verantwoordelijkheid.